

EDUCATION THERAPEUTIQUE, PRESTATION DE SERVICE A DOMICILE ET OPTIMISATION DE L'OBSERVANCE CHEZ LES PATIENTS ATTEINTS DU SYNDROME D'APNEES DU SOMMEIL

Préface du Dr Jean-Louis LORRAIN Sénateur du Haut-Rhin,
Docteur en médecine, Docteur en Ethique et Sciences du Vivant
2011

*« L'amélioration de l'observance thérapeutique
serait plus bénéfique que n'importe quel progrès
médical ».*

Organisation Mondiale de la Santé

INTRODUCTION

L'assistance médicale à domicile favorise la prise en charge à domicile de patients atteints de pathologies chroniques grâce à la mise en oeuvre de produits ou des techniques innovantes. La société LVL Médical¹ au sein de laquelle j'anime l'agence mulhousienne est un acteur majeur de cette prise en charge.

Pour mettre en confiance les patients mais aussi les professionnels de santé qui nous les confient, il faut pouvoir démontrer la fiabilité des intervenants et l'existence d'une infrastructure permettant de faire bénéficier 24H/24, si besoin, aux acteurs concernés d'un soutien technique spécialisé rapide et efficace.

Mais au-delà de cet aspect purement technique, il est fondamental de veiller à prendre en charge le patient en tant qu'être humain et non seulement à travers sa maladie. Il est donc nécessaire d'aller vers le patient, d'être à ses côtés sans jugement. Dans le contexte de la maladie chronique, cette démarche va s'inscrire dans la durée. C'est là que l'accompagnement, antidote de l'immédiateté et de l'éphémère prend tout son sens dans mon métier.

Pour ce travail, je me suis intéressé plus particulièrement aux patients atteints du Syndrome d'apnées obstructives du sommeil. Ces patients rencontrent souvent des difficultés à assumer leur maladie et donc à suivre leur traitement. Il est donc nécessaire de créer un partenariat avec le patient, à travers une relation empathique.

LVL médical en tant que référence de l'assistance médicale à domicile a comme slogan « *L'esprit de service* » mais elle a également vocation de développer « *L'esprit d'Education Thérapeutique* ».

C'est en tout cas ce dont je suis convaincu, car dans le traitement de patients atteints du syndrome d'apnées obstructives du sommeil (SAOS), un passage de relais entre une équipe médicale et un prestataire partageant tous deux le même état d'*esprit* est susceptible de favoriser l'observance des patients, qui pose souvent problème chez les patients atteints de maladies chroniques.

¹Le sigle LVL médical reprend les initiales du fondateur de la société J. C. LAVOREL

Ce type de démarche va permettre non seulement de garantir un traitement plus efficace, respectueux de la prescription mais également d'affirmer la position de leader du prestataire dans un secteur très concurrentiel.

